



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลเมืองชุมเห็ด

ที่ บร ๕๗๕๐๘/๑๓๓

วันที่ ๒๗ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด

ตามที่เทศบาลเมืองชุมเห็ด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองชุมเห็ด

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลตามมาตรการในการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ พบว่าทุกส่วนราชการมีการดำเนินการตาม มาตรการที่กำหนด แต่ทั้งนี้ยังมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนี้

มาตรการที่ ๑ การปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรมีการ รายงานสรุปถึงสถานะการให้บริการเพื่อให้ผู้บริหารทราบ โดยแยกตามส่วนราชการที่มีหน้าที่ในการบริการ ประชาชนและสรุปสถิติแยกเป็นรายเดือนอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

มาตรการที่ ๓ การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน ควรมีการจัดคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจ หน้าที่ทำทุกตำแหน่ง / สายงาน และปรับปรุงคู่มือบริการประชาชน ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ประชาชนให้เป็นปัจจุบันแล้วเผยแพร่ ณ จุดบริการและบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนได้รับ ทราบ

ทั้งนี้ เห็นควรแจ้งในที่ประชุมประจำเดือนเพื่อรับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจรรณี ศรีภา)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ ร.ต.

(เทอดพันธุ์ บุตรรัตน์)

ปลัดเทศบาลเมืองชุมเห็ด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ร.ต.ต

(สมชาย ภิรมย์ชาติ)

นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองชุมเห็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.การปรับปรุงระบบ การทำงานและเพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑.ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์ ช่วยเหลือบริการประชาชนของเทศบาล ๒.ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ประจำศูนย์ฯ ทั้ง ๒ ศูนย์เพื่อเป็นการบูรณา ร่วม ๓.จัดอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เพื่อให้มี ความรู้ครอบคลุมทุกภารกิจงานบริการ ๔.มีการบริหารจัดการร่วมอย่างมี ประสิทธิภาพ ๕.เก็บสถิติแยกประเภทการร้องเรียน ร้อง ทุกข์ ร้องการทุจริต และรายงานผลการ ดำเนินงานให้บริการทราบและสรุปสถิติแยก เป็นรายเดือนมีการประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ๖.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานของเทศบาล เช่นการร่วมแสดง ความคิดเห็นการเป็นคณะกรรมการต่างๆ ของเทศบาล การร่วมตอบแบบประเมินต่างๆ ของเทศบาล ฯ	สำนักปลัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	๑.ปรับปรุงคำสั่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็น ปัจจุบัน ๒.มีการประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติเพื่อให้มี การรายงานผลการให้บริการเพื่อ ดำเนินการเก็บสถิติการให้บริการให้เป็น ปัจจุบัน ๓.จัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลาย เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบัน ๔.เก็บสถิติแยกประเภทการร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องการทุจริต และรายงานผล การดำเนินงานให้บริการทราบและสรุป สถิติแยกเป็นรายเดือน ๕.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติงานของเทศบาล เช่นการร่วม แสดงความคิดเห็นการเป็น คณะกรรมการต่างๆ การร่วมประชาคม หมู่บ้านเพื่อรับฟังความคิดเห็นของ ชาวบ้านเพื่อร่วมบูรณาการฯ	ควรมีการรายงาน สรุปถึงสถานะการ ให้บริการเพื่อให้ ผู้บริหารทราบ โดย ๑. แยกตามส่วน ราชการที่มีหน้าที่ใน การบริการประชาชน ๒.สรุปสถิติแยกเป็น รายเดือนอย่าง ต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน ๓.ควรมีการพัฒนา ช่องทางบริการผ่าน ระบบ e - service เพื่อรองรับการ ให้บริการที่ หลากหลายช่องทาง สะดวก รวดเร็วลด ขั้นตอน

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองชุมเห็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.การปรับปรุงระบบ การทำงานและเพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑.ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์ ช่วยเหลือบริการประชาชนของเทศบาล ๒.ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ประจำศูนย์ฯ ทั้ง ๒ ศูนย์เพื่อเป็นการบูรณา ร่วม ๓.จัดอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เพื่อให้มี ความรู้ครอบคลุมทุกภารกิจงานบริการ ๔.มีการบริหารจัดการร่วมอย่างมี ประสิทธิภาพ ๕.เก็บสถิติแยกประเภทการร้องเรียน ร้อง ทุกข์ ร้องการทุจริต และรายงานผลการ ดำเนินงานให้บริการทราบและสรุปสถิติแยก เป็นรายเดือนมีการประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ๖.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานของเทศบาล เช่นการร่วมแสดง ความคิดเห็นการเป็นคณะกรรมการต่างๆ ของเทศบาล การร่วมตอบแบบประเมินต่างๆ ของเทศบาล ฯ	สำนักปลัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	๑.ปรับปรุงคำสั่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็น ปัจจุบัน ๒.มีการประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติเพื่อให้มี การรายงานผลการให้บริการเพื่อ ดำเนินการเก็บสถิติการให้บริการให้เป็น ปัจจุบัน ๓.จัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลาย เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบัน ๔.เก็บสถิติแยกประเภทการร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องการทุจริต และรายงานผล การดำเนินงานให้บริการทราบและสรุป สถิติแยกเป็นรายเดือน ๕.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติงานของเทศบาล เช่นการร่วม แสดงความคิดเห็นการเป็น คณะกรรมการต่างๆ การร่วมประชาคม หมู่บ้านเพื่อรับฟังความคิดเห็นของ ชาวบ้านเพื่อร่วมบูรณาการฯ	ควรมีการรายงาน สรุปถึงสถานะการ ให้บริการเพื่อให้ ผู้บริหารทราบ โดย ๑. แยกตามส่วน ราชการที่มีหน้าที่ใน การบริการประชาชน ๒.สรุปสถิติแยกเป็น รายเดือนอย่าง ต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน ๓.ควรมีการพัฒนา ช่องทางบริการผ่าน ระบบ e - service เพื่อรองรับการ ให้บริการที่ หลากหลายช่องทาง สะดวก รวดเร็วลด ขั้นตอน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒.การเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วน ร่วมในการ ดำเนินงานของ เทศบาล	๑.แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและ ประชาชนเป็นคณะกรรมการ หรือคณะทำงานในการ ดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาล เช่น - คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล - คณะกรรมการติดตาม ประเมินผลแผน - คณะกรรมการตรวจการจ้าง - คณะกรรมการช่วยเหลือ ประชาชน - คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก ๒.จัดประชุมคณะกรรมการและ คณะทำงานในการดำเนินงาน โครงการ หรือกิจกรรมร่วม ดำเนินการติดตามและ ประเมินผล	ทุกส่วน ราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	เทศบาลได้ประกาศเรื่องการกำหนดนโยบายคุณธรรมและ ความโปร่งใสของเทศบาลเมืองชุมเห็ด ในข้อ ๑.๓ นโยบายส่งเสริมบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินงานประกอบด้วย ๑.๓.๑ นโยบายหลักให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตั้งแต่ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผน/จัดทำแผนงาน ร่วมดำเนินงาน ร่วมถึงการตรวจสอบการดำเนินการ ของเทศบาลโดยมีการกำหนดมาตรการ/แนวทาง ดังนี้ ๑) จัดให้มีคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตามพันธกิจโดยมี ส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒) ส่งเสริมให้ทุกกอง/ฝ่าย/งาน ภายในเทศบาลดำเนิน โครงการภายใต้การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการแต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชนเป็น คณะกรรมการหรือคณะทำงานในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาล เช่น - คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล - คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผน - คณะกรรมการตรวจการจ้าง - คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน - คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓.การเพิ่มคุณภาพ การดำเนินงาน	๑.มอบหมายทุกส่วนราชการ/ พนักงานทุกคน จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ ๒.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ ของเทศบาล ๓.กำหนดให้การปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็น ตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของพนักงาน	ทุกส่วน ราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	๑.มีการประชุมมอบหมายทุกส่วน ราชการ/พนักงานทุกคน จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ ของเทศบาล	๑.ควรมีการจัดคู่มือการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหน้าที่ ทำทุกตำแหน่ง / สายงาน ๒.ควรมีการปรับปรุงคู่มือบริการ ประชาชน ขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการประชาชนให้เป็น ปัจจุบันและเผยแพร่ ณ จุดบริการ และบนเว็บไซต์หลักของเทศบาล เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔.การเปิดเผย ข้อมูลที่สำคัญและ หลากหลาย	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน สำหรับการประเมิน ITA ๒.คณะทำงานจัดทำและเผยแพร่ ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบให้ ครบถ้วนทุกประเด็นการประเมิน ทางเว็บไซต์ของเทศบาล	ทุกส่วน ราชการ	ภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๖	๑.มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและ มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ๓.มีการจัดทำช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ของเทศบาลที่หลากหลายช่องทาง ๔.จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารใน ช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติ ราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน ๕. มีการประชุมคณะกรรมการ ITAรับทราบ ค่าคะแนนและมอบหมายเพื่อพัฒนาและ ยกระดับค่าคะแนนในปีต่อไป	-

(นางจรรณี ศรีภา)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ว่าที่ ร.ต.

(เทอดพันธุ์ บุตรรัตน์)

ปลัดเทศบาลเมืองชุมเห็ด

ร.ต.ต

(สมชาย ภริมย์ชาติ)

นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด