

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองชุมเห็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.การปรับปรุงระบบ การทำงานและเพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑.ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์ช่วยเหลือ บริการประชาชนของเทศบาล ๒.ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำ ศูนย์ฯ ทั้ง ๒ ศูนย์เพื่อเป็นการบูรณาการร่วม ๓.จัดอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เพื่อให้มีความรู้ ครอบคลุมทุกภารกิจงานบริการ ๔.มีการบริหารจัดการร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ ๕.เก็บสถิติแยกประเภทการร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้อง การทุจริต และรายงานผลการดำเนินงานให้บริการ ทราบและสรุปสถิติแยกเป็นรายเดือนมีการ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ๖.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ของเทศบาล เช่นการร่วมแสดงความคิดเห็นการเป็น คณะกรรมการต่างๆ ของเทศบาล การร่วมตอบแบบ ประเมินต่างๆ ของเทศบาล ฯ	สำนักปลัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕	๑.ปรับปรุงคำสั่งศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเป็นปัจจุบัน ๒. มีการประชุมชี้แจงแนว ปฏิบัติเพื่อให้มีการรายงานผล การให้บริการเพื่อดำเนินการ เก็บสถิติการให้บริการให้เป็น ปัจจุบัน ๓. จัด ทำ ช่ อ ง ท า ง ก า ร ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบัน	ควรมีการปรับปรุง คำสั่งศูนย์ช่วยเหลือ บริการประชาชนให้ เป็นปัจจุบัน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒.การเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ในการ ดำเนินงานของ เทศบาล	๑.แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและ ประชาชนเป็นคณะกรรมการ หรือคณะทำงานในการ ดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาล เช่น - คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล - คณะกรรมการติดตาม ประเมินผลแผน - คณะกรรมการตรวจการจ้าง - คณะกรรมการช่วยเหลือ ประชาชน - คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก ๒.จัดประชุมคณะกรรมการและ คณะทำงานในการดำเนินงาน โครงการ หรือกิจกรรมร่วม ดำเนินการติดตามและ ประเมินผล	ทุกส่วน ราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕	เทศบาลได้ประกาศเรื่องการกำหนดนโยบายคุณธรรมและ ความโปร่งใสของเทศบาลเมืองชุมเห็ด ในข้อ ๑.๓ นโยบายส่งเสริมบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินงานประกอบด้วย ๑.๓.๑ นโยบายหลักให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตั้งแต่ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผน/จัดทำแผนงาน ร่วมดำเนินงาน ร่วมถึงการรวมตรวจสอบการดำเนินการ ของเทศบาลโดยมีการกำหนดมาตรการ/แนวทาง ดังนี้ ๑) จัดให้มีคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลกิจตามพันธกิจโดยมี ส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒) ส่งเสริมให้ทุกกอง/ฝ่าย/งาน ภายในเทศบาลดำเนิน โครงการภายใต้การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการแต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชนเป็น คณะกรรมการหรือคณะทำงานในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาล เช่น - คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล - คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผน - คณะกรรมการตรวจการจ้าง - คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน - คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓.การเพิ่มคุณภาพ การดำเนินงาน	๑.มอบหมายทุกส่วนราชการ/ พนักงานทุกคน จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ ๒.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ ของเทศบาล ๓.กำหนดให้การปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็น ตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของพนักงาน	ทุกส่วน ราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕	๑.มีการประชุมมอบหมายทุกส่วน ราชการ/พนักงานทุกคน จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ ของเทศบาล	๑.ควรมีการจัดคู่มือการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหน้าที่ ทำทุกตำแหน่ง / สายงาน ๒.ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการประชาชนให้ เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ ณ จุด บริการและบนเว็บไซต์หลักของ เทศบาลเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔.การเปิดเผย ข้อมูลที่สำคัญและ หลากหลาย	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน สำหรับการประเมิน ITA ๒.คณะทำงานจัดทำและเผยแพร่ ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบให้ ครบถ้วนทุกประเด็นการประเมิน ทางเว็บไซต์ของเทศบาล	ทุกส่วน ราชการ	ภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๑.มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ เพื่อรับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ ๒.มีการปรับปรุงฐานข้อมูลการ เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ เทศบาล ๓.มีการประกาศผลการประเมิน ITA บนเว็บไซต์หลักของเทศบาล	-


(นางจรรณี ศรีสา)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ว่าที่ ร.ต.
(เทอดพันธุ์ บุตรรัตน์)
ปลัดเทศบาลเมืองชุมเห็ด

ร.ต.ต. 
(สมชาย ภิรมย์ชาติ)
นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด