



เทศบาลเมืองชุมเห็ด

คู่มือการขอรับบริการสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองชุมเห็ด
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ : เทศบาลเมืองชุมเห็ด
<https://chumhedtown.go.th>
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ : ๐๔๔-๖๐๑-๘๒๑
๔. ร้องเรียนทาง Facebook : เทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
URL : <https://www.facebook.com/Chumhed TownMunicipality>
๕. ร้องเรียนผ่านทาง E-mail : saraban@chumhedtown.go.th
๖. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองชุมเห็ด ม.๖ ตำบลชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่
เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติเรื่องราวยื่นทุกข์ พ.ศ. ๒๕๔๒
๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๖
๓. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวยื่นทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. นางรุ่งลาวัลย์ บุญเปล่ง | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล |
| ๒. นางสาวณิชาชอร เสาร์ | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายนิติการ |
| ๓. นางสาววิราพันธ์ เต็งบุษราคัม | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ |
| ๔. นางสาวขวัญจิรา ดอกไม้ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนิติกร |
| ๕. นายประสพพร อุดมทรัพย์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป |

หลักฐานเอกสารประกอบ

พยานหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ขั้นตอนที่ ๑

ประชาชนยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ขั้นตอนที่ ๔

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลเมืองชุมเห็ดทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)



ขั้นตอนที่ ๒

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
(ภายใน ๑ วันทำการ)

ขั้นตอนที่ ๕

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
แจ้งผลการตรวจสอบ



ขั้นตอนที่ ๓

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหา



- กรณียุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วันทำการ
- กรณีไม่ยุติเรื่อง แจ้งผลผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบทุกครั้ง ที่ดำเนินการแก้ไข/ตรวจสอบติดตามปัญหา ภายใน ๑๕ วันทำการ