

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองชุมเห็ด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในหน่วยงานของเทศบาลเมืองชุมเห็ด ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การปรับปรุงระบบ การทำงานและเพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑.ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และศูนย์ช่วยเหลือบริการ ประชาชนของเทศบาล ๒.ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ ทั้ง ศูนย์เพื่อเป็นการบูรณาการ ๓.จัดอบรมเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์เพื่อให้มีความรู้ครอบคลุม ทุกภารกิจงานบริการ ๔.มีการบริหารจัดการร่วมอย่าง มีประสิทธิภาพ ๕.เก็บสถิติแยกประเภทการ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องการ ทุจริต และรายงานผลการ ดำเนินงานให้บริการทราบและ สรุปสถิติแยกเป็นรายเดือนมี การประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ๖.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการปฏิบัติงานของ เทศบาล เช่นการร่วมแสดง ความคิดเห็น การเป็น คณะกรรมการต่างๆ ของ เทศบาล การร่วมตอบแบบ ประเมินต่างๆ ของเทศบาล ฯ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๑.คำสั่งศูนย์ข้อมูล ข่าวสารและศูนย์ ช่วยเหลือบริการ ประชาชน ของ เทศบาล ๒.การรายงานผล การปฏิบัติงาน ๓.สถิติการให้ บริการประชาชน ๔.ช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลาย เข้าถึง งาน และ เป็น ปัจจุบัน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๒.การเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของ เทศบาล	๑.แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงาน และประชาชนเป็น คณะกรรมการหรือ คณะทำงานในการดำเนินงาน ต่างๆ ของเทศบาล เช่น - คณะกรรมการพัฒนา เทศบาล - คณะกรรมการติดตาม ประเมินผลแผน - คณะกรรมการตรวจการจ้าง - คณะกรรมการช่วยเหลือ ประชาชน - คณะกรรมการศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก - คณะเป็นต้น ๒.จัดประชุมคณะกรรมการ และคณะทำงานในการ ดำเนินงาน โครงการ หรือ กิจกรรมร่วมดำเนินการ ติดตามและประเมินผล	ทุกส่วน ราชการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๑.คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ/ คณะทำงาน ๒.รายงานการ ประชุม ๓.รายงานผลการ ดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓.การเพิ่มคุณภาพ การดำเนินงาน	๑.มอบหมายทุกส่วนราชการ/ พนักงานทุกคน จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงานตามภารกิจ หน้าที่ ๒.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนได้รับทราบผ่าน เว็บไซต์ของเทศบาล ๓.กำหนดให้การปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดเป็นตัวชี้วัดในการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของพนักงาน	ทุกส่วน ราชการ	ภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๑.คู่มือการ ปฏิบัติงาน ๒.การเผยแพร่ ข้อมูล ๓.ผลการประเมิน การปฏิบัติงาน
๔.การเปิดเผย ข้อมูลที่สำคัญและ หลากหลาย	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการสำหรับการ ประเมิน ITA ๒.คณะกรรมการจัดทำและ เผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชน ควรทราบให้ครบถ้วนทุก ประเด็นการประเมินทาง เว็บไซต์ของเทศบาล	ทุกส่วน ราชการ	ภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๑.คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ๒.การเผยแพร่ ข้อมูล ๓.ผลการประเมิน ITA

(นางจารุณี ศรีภา)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ว่าที่ ร.ต.

(เทอดพันธุ์ บุตรรัตน์)
ปลัดเทศบาลเมืองชุมเห็ด

ร.ต.ต

(สมชาย ภิรมย์ชาติ)

นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด